

# Das Wichtigste zur Umsetzung der DSGVO im kleinen Betrieb und Verein



Dr. Klaus Rederer  
Datenschutz Sachverständiger

Lassen Sie sich bitte von dem neuen Datenschutzgesetz und einer zum Teil unzureichenden oder irreführenden Berichterstattung nicht verrückt machen. Wenn Sie bisher mit denen Ihnen anvertrauten personenbezogenen Daten sorgsam umgegangen sind, Sie Ihre Aktenordner in sicher verschließbaren Schränken verwahren, diese in Räumen stehen, zu denen nur Befugte Zutritt haben, wenn Sie Ihre PCs und Server an sicheren Orten aufstellen, sicher Passwörter für den Zugang zu den Rechnern und den relevanten Programmen oder Dateien verwenden, einen Virenschanner und eine Firewall einsetzen, machen Sie schon viel richtig.

Was Ihnen wahrscheinlich noch fehlt, ist eine ausreichende Datenschutzerklärung für Ihren Internetauftritt und Ihre Geschäftsstelle. Was Sie sicher am meisten plagt, ist die gesetzlich vorgeschriebene Dokumentation Ihrer Datenschutzbemühungen.

Auf den folgenden Seiten finden Sie das allerwichtigste, um auch das mit überschaubarem Aufwand in den Griff zu bekommen. Die hier gemachte Zusammenstellung von Information, Mustern und Vorschlägen ist weder vollständig noch hinreichend, soll sie aber in die richtige Richtung weisen.

Umfassend und gut umsetzbar wird der Umgang mit der DSGVO beschrieben in:

## **Erste Hilfe zur Datenschutz-Grundverordnung für Unternehmen und Vereine**

**Das Sofortmaßnahmen-Paket** Din A4 Broschüre 60 Seiten– 17. November 2017 vom Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht (Herausgeber), Thomas Kranig  
Das Heft kostet 5,50 € und ist im Buchhandel erhältlich.

Die DSGVO wurde nicht verfasst, um Vereinen und kleinen Betrieben das Leben schwer zu machen, sondern um die Bürgerinnen und Bürger der EU vor dem ausufernden Sammeln, Ausnutzen und Missbrauch ihrer personenbezogenen Daten zu schützen. Damit das funktionieren kann, muss das Gesetz allgemein, umfassend und konsequent sein. Deshalb müssen auch Sie sich wie alle anderen daran halten, nur so kann es ein Erfolg werden.

## **Praktische Tipps** (nicht rechtsverbindlich, keine Rechtsberatung)

**Aktualisieren Sie so bald wie möglich Ihre Datenschutzerklärung im Internet und wenn für ihren lokalen Kundenverkehr; sehr gut: Berufsverband der Datenschutzbeauftragten Deutschlands [www.bvdnet.de](http://www.bvdnet.de)**

### **Erste Hilfe zur Datenschutz-Grundverordnung für Unternehmen und Vereine**

**Das Sofortmaßnahmen-Paket** Din A4 Broschüre 60 Seiten– 17. November 2017 vom Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht (Herausgeber), Thomas Kranig

### **Fristen**

Eine Meldung eines meldepflichtigen Datenverlustes oder –„Unfalls“ ist innerhalb von 72 Stunden bei der zuständigen Stelle zu melden (Landesamt für Datenschutz)

Sollte die zuständige Stelle Sie auffordern, Ihre Datenschutzerklärung aus zu händigen hat die innerhalb von zwei Wochen zu geschehen. Sonst kriegt das niemand!

Sollte eine Person Sie auffordern, eine Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten von ihr verarbeiteten personenbezogenen Daten zu geben, hat dies innerhalb von einem Monat zu geschehen.

### **Software**

Für die Verschlüsselung von elektronisch versandten Daten ist die Software winrar, winzip oder 7zip gut geeignet

Antivir von Avira ist ein guter Virenschanner.

Acronis True Image ist ein gutes Backup Programm für die Datensicherung.

### **Rechtliches EU-DSGVO**

#### **Artikel 2 Sachlicher Anwendungsbereich**

(2) Diese Verordnung findet keine Anwendung auf die Verarbeitung personenbezogener Daten (c) durch natürliche Personen zur Ausübung ausschließlich persönlicher oder familiärer Tätigkeiten

#### **Artikel 30 Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten**

(5) Die in den Absätzen 1 und 2 genannten Pflichten gelten nicht für Unternehmen oder Einrichtungen, die weniger als 250 Mitarbeiter beschäftigen, sofern ... die Verarbeitung nicht nur gelegentlich erfolgt ...

#### **Artikel 6 Rechtsgrundlage für das Verarbeiten personenbezogener Daten**

Verzichten Sie im Regelfall auf Einwilligungserklärungen. Es gibt für Ihren regulären Handlungsbedarf meistens eine Rechtsgrundlage. Personen unter 16 Jahren dürfen keine Einwilligungserklärung erteilen. Das können/dürfen nur die Erziehungsberechtigten.

### **Auftragsverarbeiter**

Steuerberater, Krankenkassen und Sozialversicherer sind Auftragsbearbeiter, ein

Auftragsverarbeitungsvertrag ist aber aufgrund ihrer Rechtsstellung nicht erforderlich.

EDV-Systembetreuer sind Auftragsverarbeiter, hier ist auch ein Auftragsverarbeitungsvertrag nötig.

### **Musterformulierung für Werbebriefe/E-Mails (nicht rechtsverbindlich)**

Sie sind nach dem BDSG berechtigt, dem Erhalt von Werbeinformationen zu widersprechen. Wenn Sie diese nicht weiter erhalten möchten, dann bitten wir Sie, uns dies umgehend mitzuteilen.

**Verwenden Sie abschließbare Schränke für alle Medien, analog oder digital, auf denen Sie personenbezogene Daten speichern.**

### **EU-DSGVO aus dem Amtsblatt der Europäischen Union**

[https://www.datenschutz-grundverordnung.eu/wp-content/uploads/2016/05/CELEX\\_32016R0679\\_DE\\_TXT.pdf](https://www.datenschutz-grundverordnung.eu/wp-content/uploads/2016/05/CELEX_32016R0679_DE_TXT.pdf)

# Inhaltsverzeichnis Datenschutzhandbuch (Muster)

	<b>Seite</b>
<b>1. Verantwortlicher</b>	3
<b>2. Zuständige Behörde</b>	3
<b>3. Aufbau und Form des Handbuchs</b>	4
<b>4. Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten</b>	5
<b>5. Datensicherheit</b>	6
<b>6. Datenschutz-Folgenabschätzung</b>	8
<b>7. Mitarbeiter die personenbezogene Daten verarbeiten</b>	9
<b>8. Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten</b> gem. Artikel 30 Abs. 1 DSGVO.	10
1. Personalverwaltung	11
2. Auftragsverwaltung	14
3. Werbemaßnahmen und Kundenakquise	19
4. Beauftragung von Lieferanten und Dienstleistern	21
5. Videoüberwachung	24
<b>9. Verzeichnis Auftragsverarbeitung</b> gem. Artikel 30 Abs. 2 DSGVO	27
<b>10. Datenschutzerklärung Internet</b>	33
<b>11. Anlage</b>	36
Verpflichtung auf die Vertraulichkeit gem. DSGVO Art. 32/Abs. 4	37
Schriftliche Einwilligung gemäß Datenschutz (Muster)	38
Mitteilung einer unrechtmäßigen Datenübermittlung bzw. unrechtmäßigen Auftragsverarbeitung	39
Auftragsverarbeitungsvertrag (Muster)	41
<b>Schulungsnachweise</b>	
<b>Verpflichtungen auf die Vertraulichkeit</b>	
<b>Auftragsverarbeitungsverträge</b>	
<b>Schriftliche Einwilligungen gemäß Datenschutz</b>	eigener

## **Datenschutzerklärung Internet **Mustervorschlag, bitte anpassen und gegebenenfalls ergänzen, z.B. Google Analysedienste u. ä. nicht rechtsverbindlich****

Auf dieser Seite informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung der Webseite der **XXX**.

Verantwortliche Stelle:

**IHRE FIRMA/PRAXIS/VEREIN/VERBAND**

**IHRE Anschrift**

**IHRE Tel-Nr. , Telefax: IHRE Fax-Nr.,**

**E-Mail: IHRE@EMAIL.ADRESSE**

**Der blau formatierte Text ist nur für´s Internet. Für Ihre DS-Erklärung, die in Ihrer Geschäftsstelle, Firma oder Praxis in gedruckter Form ausliegt, löschen Sie bitte diesen Teil.**

### **Wie werden Daten auf dieser Website erfasst und verarbeitet?**

Diese Website verarbeitet personenbezogene Daten von Nutzerinnen und Nutzern, um eine funktionsfähige Website bereitzustellen und um weitere Leistungen zu erbringen.

Mit sog. **Cookies** werden Informationen im Browser der Nutzerin oder des Nutzers abgelegt. Von uns eingesetzte Cookies dienen der Benutzerfreundlichkeit der Webseiten (z.B. Spracheinstellung, Speicherung der erfolgreichen Anmeldung zur Vermeidung mehrfacher Passwortabfragen, Unterstützung bei Eingabefeldern). Nutzerinnen und Nutzer können den Einsatz von Cookies über Browserfunktionen einschränken oder verhindern, was allerdings Einschränkungen der Funktionalität zur Folge haben kann. Nicht alle hier beschriebenen Cookie-relevanten Funktionalitäten werden zum heutigen Zeitpunkt bereits genutzt, sondern entsprechen zum Teil einem späteren gewünschten Entwicklungsstand der Website. Wir weisen Sie dennoch bereits heute darauf hin.

**Logfiles** werden nur mit gekürzten IP-Adressen angelegt, so dass dort keine Daten vorhanden sind, die eine Identifizierbarkeit von Nutzern zur Folge haben.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus mittels unseres **Online-Kontakt-Formulars** erfasst. Dieses Online-Kontakt-Formular hat den Zweck, Ihre Anfragen zu beantworten. Die Rechtsgrundlage ist EU-DS-GVO Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO – Einwilligung

Alle Angaben im Rahmen einer Einwilligung sind freiwillig. Die Angaben im Rahmen der gewünschten Aufgabenerfüllung erforderlich, so dass ohne die Angaben die Leistung nicht erbracht werden kann.

Wenn die Daten im Rahmen einer Einwilligung verarbeitet werden, können betroffene Personen eine Einwilligung jederzeit wieder zurückziehen. Damit werden bereits durchgeführte Verarbeitungen nicht unrechtmäßig.

Die in diese Formulare einzugebenden personenbezogenen Daten werden verschlüsselt an die Geschäftsstelle übertragen und dort verarbeitet. Die Daten werden solange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist. In Einzelfällen können aus den Anfragen Geschäftsvorfälle entstehen, für die gesetzliche Aufbewahrungsfristen einzuhalten sind.

## Einbindung und Verlinkung von Diensten und Inhalten Dritter

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieses Onlineangebotes auf Inhalte Dritter verwiesen wird oder dass solche Inhalte eingebunden werden. Wir können keine Verantwortung für die Datenschutzpraktiken anderer Websites übernehmen. Unsere Datenschutzerklärung ausschließlich für Daten, die auf dieser Website erfasst werden.

## E-Mail-Kontakt

Bei der Kontaktaufnahme mit uns per Email werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Email-Adresse, weitere von Ihnen gemachte Angaben) von uns verarbeitet und gespeichert, um ihre Fragen zu beantworten. Je nach Inhalt ihrer Mail handelt es sich um Freiwillige Angaben (Rechtsgrundlage EU-DSGVO Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) oder einem anderen Vertragsverhältnis stehen (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. b).

Grundsätzlich ist die Kontaktaufnahme per Email nicht als sicher anzusehen. Wenn Sie sicher sein wollen, dass Ihre E-Mail auf dem Weg zu uns ungelesen bleibt, verschlüsseln Sie Ihre Nachricht und teilen uns die Schlüsseldaten über Telefon oder Telefax mit. Die notwendigen Angaben zu dieser Form der Kommunikation finden Sie im Impressum dieser Website und am Ende dieser Datenschutzerklärung.

## Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten vor Zugriff und Missbrauch durch unberechtigte Personen zu schützen. Diese Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und unter Berücksichtigung der jeweils maßgebenden Rechtsvorschriften angepasst.

## Betroffenenrechte

Nutzerinnen und Nutzer können eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die sie betreffen, verarbeitet werden. Falls eine solche Verarbeitung vorliegt können sie Auskunft über den Zweck, die Daten, die Herkunft der Daten, Empfänger von sowie die Dauer der Speicherung erhalten.

Zusätzlich haben Nutzerinnen und Nutzer **das Recht auf Korrektur** unrichtiger Daten, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung seiner/ihrer personenbezogenen Daten. Einwilligungen können jederzeit durch Kontaktaufnahme mit der Geschäftsstelle widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung die bereits stattgefunden hat bleibt davon unberührt. Weiterhin kann für bestimmte zur Verfügung gestellte Inhalte ein Recht auf Datenübertragbarkeit bestehen.

Nutzerinnen und Nutzer haben das Recht unsere für den Datenschutz zuständige verantwortliche Person und die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu kontaktieren.

**Sie erreichen unsere für den Datenschutz zuständige Person unter:**

(Ein Datenschutzbeauftragter ist wegen der geringen Anzahl der Personen, die personenbezogene Daten verarbeiten und wegen des hierfür nicht relevanten Zwecks der Verarbeitung personenbezogener Daten, in unserer Firma nicht bestellt.)

**IHRE FIRMA/PRAXIS/VEREIN/VERBAND**

**IHRE Anschrift**

**Telefon: IHRE Tel-Nr. , Telefax: IHRE Fax-Nr., E-Mail: IHRE@EMAIL.ADRESSE**

Zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörden:

Landesamt für Datenschutzaufsicht Bayern

Promenade 27 (Schloss)

91522 Ansbach

Telefon: 0981/53-1300

Telefax: 0981/53-5300

E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

Homepage: [www.lda.bayern.de](http://www.lda.bayern.de)

**Gilt nur für Bayern. Sind Sie nicht aus Bayern suchen Sie die für Sie zuständige Behörde, am einfachsten in Doktor Rederers „Erste Hilfe Set“**

---

**Das vollständige “Erste Hilfe Set” können Sie einfach im Online-Shop des Prediger Verlags bestellen.**

**[www.prediger-verlag.de](http://www.prediger-verlag.de)**



**Heft + CD**

**mit fertigen Mustervorlagen  
im MS WORD-Format**



**eBook + Dateien**

**mit fertigen Mustervorlagen  
im MS WORD-Format**

---

Dr. Klaus Rederer Datenschutz Sachverständiger

Am Illerkanal 18/7 89231 Neu-Ulm [klaus@rederer.de](mailto:klaus@rederer.de) [www.prediger-verlag.de](http://www.prediger-verlag.de)

**Doktor Rederers DSGVO Erste Hilfe Set** ISBN 978-3-9820048-0-8 2018 Prediger Verlag, München